

## Privacy Policy Virtual Assistant Work Wise B.V.

### Inleiding

Virtual Assistant Work Wise B.V., gevestigd aan Oranjevuitensingel 13A in Den Haag, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Virtual Assistant Work Wise B.V., verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

In deze privacyverklaring leggen we uit waarom en op welke manier we je persoonsgegevens verwerken. Dit privacy beleid heeft betrekking op onze dienstverlening en communicatie met relaties, klanten, potentiële klanten en partners.

### Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

Virtual Assistant Work Wise B.V. verwerkt de volgende persoonsgegevens. Deze gegevens worden vrijwillig aan ons verstrekt via bijvoorbeeld een nieuwsbrief, contract die wij met onze klanten afsluiten of via aankoopformulier in onze The VA Store.

- Voor- en achternaam.
- Bedrijfsnaam
- Adresgegevens.
- Telefoonnummer.
- E-mailadres.
- IP-adres.
- Openbare data
- Gegevens over je interacties (open- en klikgedrag) indien je nieuwsbrieven van ons ontvangt.
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Factuur en betaalgegevens.

### Waarom verwerken wij die persoonsgegevens?

Virtual Assistant Work Wise B.V. verwerkt je persoonsgegevens om overeenkomsten na te komen en service en/of diensten te verrichten waar je je voor hebt ingeschreven / contract met ons hebt afgesloten of via onze winkel (The VA Store) hebt gekocht. Dit kunnen relevante mailings zijn over de laatste ontwikkelingen binnen Virtual Assistant Work Wise B.V. of relevante content over onze dienstverlening.

Virtual Assistant Work Wise B.V. verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Verbeteren van onze dienstverlening.
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of overige content via mail.
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.
- Virtual Assistant Work Wise B.V. analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.
- Om aan je vraag naar extra informatie via informatie via onze website, email of telefoon te beantwoorden.
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen (administratie-, bewaar- en belastingplicht).

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Virtual Assistant Work Wise B.V. neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Virtual Assistant Work Wise B.V.) tussen zit. Het gaat daarbij om het automatisch afstemmen van advertenties die wij tonen in samenwerking met Facebook. Uw gedrag op onze website wordt geanalyseerd en op basis daarvan worden op andere websites en platforms onze advertenties weergegeven. Zonder je uitdrukkelijke toestemming brengen wij je gedrag op onze website niet op deze manier in kaart. Meer hierover is te vinden in onze Cookie Policy.

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren:**

Virtual Assistant Work Wise B.V. bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Virtual Assistant Work Wise B.V. deelt jouw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die je gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens.

*Derden met wie wij persoonsgegevens delen:*

- Google Analytics. Meer informatie over gegevensverwerking door Google Analytics vindt je in de Privacy Policy van Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=nl>

- MailChimp. Meer informatie over gegevensverwerking door MailChimp vindt je in de Privacy Policy van MailChimp: <https://mailchimp.com/legal/privacy/>
- Amazon. Meer informatie over gegevensverwerking door Amazon vindt je in de Privacy Policy van Amazon: <https://aws.amazon.com/compliance/gdpr-center/>
- Dropbox. Meer informatie over gegevensverwerking door Dropbox vindt je in de Privacy Policy van Dropbox: <https://blogs.dropbox.com/dropbox/2018/04/terms-service-update/>
- Hotjar. Meer informatie over gegevensverwerking door Hotjar vindt je in de Privacy Policy van Hotjar: <https://www.hotjar.com/privacy/gdpr-compliance>
- Facebook. Meer informatie over gegevensverwerking door Facebook vindt je in de Privacy Policy van Facebook: <https://www.facebook.com/about/privacy/update>

Wij zetten betaaldiensten als PayPal en Stripe in om verschillende betaalwijzen mogelijk te maken.

Meer informatie over gegevensverwerking door PayPal vindt je in de Privacy Policy van PayPal: <https://www.paypal.com/uk/webapps/mpp/ua/privacy-prev>

Meer informatie over gegevensverwerking door Stripe, vindt je in de Privacy Policy van Stripe: <https://stripe.com/privacy-shield-policy>

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Virtual Assistant Work Wise B.V. en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@vaworkwise.com](mailto:info@vaworkwise.com)

## Identificatie

Bij het indienen van het verzoek kunnen we je vragen om een kopie te vragen van je identiteitsbewijs, zodat we er zeker van kunnen zijn dat het verzoek door jou is ingediend en we jouw persoonsgegevens niet aan de verkeerde partij verstrekken of onterecht wijzigingen aanbrengen in jouw gegevens.

## Klacht Autoriteit Persoonsgegevens

We willen je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

## Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Virtual Assistant Work Wise B.V. neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@vaworkwise.com](mailto:info@vaworkwise.com)

## Contactgegevens

Virtual Assistant Work Wise B.V.

Oranjevuitensingel 13A

2511 VE Den Haag

Tel: 085 – 201 24 55

[privacy@vaworkwise.com](mailto:privacy@vaworkwise.com)

KvK: 57829810

BTW NL 8527.54.814.B01